

# Algemene voorwaarden

**Levertijd:** Indien op voorraad leveren wij na ontvangst van uw bestelling. De levertijden bedragen gemiddeld 1 tot max 5 werkdagen. Producten die niet op voorraad zijn, worden door ons direct besteld bij onze leverancier(s). Zij leveren normaliter binnen 2 tot 3 werkdagen aan ons. Uw totale bestelling kunnen wij dan ook normaal binnen 5 werkdagen aan u geleverd hebben. Mocht een product ook niet direct bij onze leverancier(s) op voorraad zijn, dan gaan wij direct over tot gedeeltelijke levering. De overige producten ontvangt u als nalevering. Uiteraard brengen wij u voor de nalevering geen aanvullende verzendkosten in rekening.

**\*Levering vindt echter nooit eerder plaats dan na ontvangst van de betaling.**

**Garantie:** Wij hanteren een garantieperiode op bepaalde elektronica (6 maand tot 1 jaar= de wettelijke garantietermijn), tenzij de betreffende leverancier/fabrikant een andere termijn hanteerde. Wij volgen de garantie bepalingen van onze leverancier(s)/fabrikant(en).

Indien vervanging of herstel niet mogelijk is, heeft u recht op een nieuw toestel van dezelfde waarde. Na verloop van de garantietermijn worden alle kosten voor vervanging of herstel, incl. verzendkosten, bij u in rekening gebracht. Direct bij aflevering dient u uw bestelling te controleren op onvolkomenheden. Is er iets niet in orde, dan dient u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

**Product informatie:** De beschrijvingen en specificaties van de producten zijn gebaseerd op informatie van de fabrikant(en). Een voorbeeld/afbeelding wordt door ons slechts getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheid van de te leveren zaken kan hiervan afwijken (bijv. kleur). Wij stellen ons zelf niet aansprakelijk voor overname fouten (schrijf- of typefouten) en onjuiste/onvolledige informatie verstrekking.

**Aansprakelijkheid:** Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele overgevoeligheidsreacties zoals allergieën die kunnen ontstaan bij het gebruik van de producten. Het werken met de producten dient direct gestaakt te worden bij jeuk, rood worden van de huid of het ontstaan van blaasjes. Wij adviseren u contact op te nemen met de huisarts, in ieder geval bij astma of zwangerschap.

**Klachten:** Neemt u contact met ons op via telefoon, e-mail of brief. Ongetwijfeld komen wij samen met u tot een passende oplossing.

**Privacy:** Wij zullen al uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk en volgens de normen van de wet behandelen.